

Referenz Plus⁺ von ADES AG, 8306 Brüttisellen

Eine einzigartige Dienstleistung von ADES AG. Geben Sie sich nicht mit weniger zufrieden!

Damit Sie Ihre bei ADES AG gekauften Geräte, heute und in Zukunft uneingeschränkt und optimal nutzen können, bietet Ihnen ADES AG eine einzigartige Dienstleistung, welche Ihnen die Unterstützung bei Fragen und Problemen mit Ihrem Gerät über Jahre hinaus garantiert. Referenz Plus⁺ ist eine kostenlose Investitionsgarantie und trägt zur Werterhaltung Ihrer Geräte bei.

So funktioniert Referenz Plus⁺

Bei der Auslieferung Ihrer Bestellung werden alle Geräte mit dem Referenz Plus⁺ Schild ausgerüstet. Das Referenz Plus⁺ Schild enthält eine Nummer, die es ermöglicht, jederzeit und auch noch nach Jahren sofort auf die genaue Produkte-Konfiguration, Einstellungen und Ausrüstung zurück zu greifen. Somit steht unserem technischen Support oder der Reparaturabteilung die ganze Produkte Information, z.B. Hardware-Version, Firmware-Release, Medientypen, etc. jederzeit vollumfänglich und weltweit zu Verfügung.

Was bedeutet Referenz Plus⁺ für unsere Kunden

Im technischen Support werden mit dem Kunden am Telefon sofort die richtigen Unterstützungs-Massnahmen eingeleitet, ohne dass der Kunde ausschweifende Erklärungen zum Produkt abgeben muss. Denn der Supporttechniker kennt auf einen Blick alle Details über die Produkte-Konfiguration und Einstellungen.

In der Reparaturabteilung werden Reparaturen effizienter und kostengünstiger. Mit diese Information können Reparaturen effizienter und schneller durchgeführt werden. Die Geräte werden nach der Reparatur wieder richtig konfiguriert und auf die eingesetzten Medien/ Funktionsweisen getestet ohne dass der Kunde Testmaterial zu Verfügung stellen muss.

Im Verkauf werden Fehllieferungen verhindert. So können Nachbestellungen von Optionen, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial schneller geliefert werden, ohne dass der Kunde die originalen Lieferpapiere suchen oder sein Gerät zwecks Konfigurations-Check einschicken muss.

Wie sieht Referenz Plus⁺ aus

Das Referenz Plus⁺ Schild ist ein silberfarbenes Typenschild mit einer Referenz-Nummer welche bei der Auslieferungskontrolle des Gerätes von ADES AG angebracht wird.

Sie finden das Referenz Plus⁺ Schild bei Geräten mit Stromanschluss normalerweise direkt neben dem Stromstecker.

Bei Geräten ohne Stromkabel finden Sie das Referenz Plus⁺ Schild in der Regel auf der Gehäuse-Unterseite.



Referenz Plus⁺, eine einzigartige Dienstleistung von ADES AG.

