



REPARATUR-ABLAUF BEI ADES AG

So gehen Sie vor, wenn Sie uns Geräte zur Reparatur übergeben

1. Versand an ADES AG

Legen Sie einen **kurzen Fehlerbeschrieb** bei, damit unsere Techniker sofort sehen, was Sie bemängeln. Falls Sie Garantie beanspruchen, schreiben Sie das deutlich auf die Begleit-Papiere und legen Sie unbedingt eine Kopie der Originalrechnung bei. Unbedingt auch Ihre Angaben zur **Kontaktperson mit Telefon und Faxnummer** beilegen.

Alle **Geräte müssen vollständig angeliefert werden**, inkl. Optionen, Netzteil, Kabel, Funkstation etc., damit die Geräte als komplettes System geprüft werden können.

Bei Etikettendrucker legen Sie **immer Ihre Druckermedien** dazu. (Etiketten und Farb-Bänder) damit wir die Druckqualität auf Ihre Medien testen und einstellen können. Falls Sie diese Regeln nicht einhalten, werden die Geräte als Komponenten getestet und geprüft und es kann sein, dass diese bei Ihnen nur unbefriedigend oder nicht funktionieren.

Benutzen Sie **wenn möglich die Originalverpackung** für den Versand der Geräte. Diese bietet in der Regel den besten Schutz gegen Transportschäden. Schicken Sie die Geräte an:

ADES AG
Reparaturabteilung
Ruchstuckstrasse 19
8306 Brüttisellen

2. KOSTENVORANSCHLAG DURCH ADES AG

Sie erhalten von uns umgehend einen schriftlichen Kostenvoranschlag. Darauf ersehen Sie, was es am Gerät zu reparieren gibt und der daraus resultierende Kostenaufwand. Dieser Kostenvoranschlag müssen Sie **unterschreiben und uns zurückfaxen**.

Sie können darauf angeben ob Sie die Reparatur durchführen lassen wollen oder nicht. Die Reparatur erfolgt auf Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen rein netto. Falls Sie keine Reparatur wünschen oder Sie der Firma ADES AG keine Bestätigung innert 5 Tagen zukommen lassen, wird Ihnen das Gerät unrepariert retourniert und der Kostenvoranschlag mit Fr. 150.- zuzüglich Versand-Spesen in Rechnung gestellt.

Die **Kosten für den Kostenvoranschlag entfallen**, wenn Sie bei ADES AG das Gerät reparieren lassen oder ein Ersatzgerät bestellen. Im übrigen gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen, siehe www.ades.ch - [Kontakt - AGB](#).

