

## ANFORDERUNGSFORMULAR für Fernwartung per Internetverbindung

Wir wünschen eine Unterstützung mittels Fernwartung durch einen Sachverständigen gemäss unten aufgeführten Konditionen.

Gerätetyp ..... Anzahl .....

Firma .....

Adresse .....

Zuständig .....

Email .....

Tel ..... Tel direkt .....

Fehlerbeschreibung .....

Unterschrift .....Firmenstempel .....

### Voraussetzung:

Für die Dauer der Fernwartung erlaubt der Kunde dem ADES AG Techniker ausdrücklich den Zugriff auf seinem PC. Der Kunde klärt vorgängig ob die internen Sicherheitsrichtlinien dies erlauben. Der PC benötigt eine Internetverbindung.

Für Einstellungen auf dem PC werden die entsprechenden Benutzerrechte benötigt.

Der Kunde sorgt dafür das diese vorhanden sind.

Der Kunde folgt den telefonischen Anweisungen des Technikers während der Fernwartung.

### Konditionen:

Ein Fernwartungs-Support kann durch den Kunden kurzfristig gegen vorangegangene Vereinbarung bei ADES angefordert werden. Dazu ist dieses Anforderungsformular zu verwenden.

Die Leistungen sind für den Kunden immer kostenpflichtig. Unabhängig vom erhofften Erfolg, auch während der Garantiezeit. Diese Dienstleistung ist jedoch nicht zwingend für alle Produkte/Geräte der Firma ADES AG erhältlich.

ADES AG lehnt jegliche Haftung ab.

### Kosten:

Fernwartung Grundpauschale  
plus Zeitaufwand

CHF 120.- (plus MwSt.)

CHF 4.- pro Minute (plus MwSt.)

Senden Sie das ausgefüllte Formular an ADES AG, Brüttisellen.

Telefax an: 044 835 20 69

Email an : [technik@ades.ch](mailto:technik@ades.ch)

i:\technik\anforderungsformular fernwartung.doc